

Visszaküldési formanyomtatvány

Amennyiben nem talál a csomagban számlát, úgy azt a termék eladója elektronikusan küldte el az Ön által megadott e-mail címre.

Amennyiben valamilyen oknál fogva úgy dönt, hogy szeretné visszaküldeni a megrendelt terméket, erre a törvényi szabályozásoknak megfelelően a vásárlástól számítva 14 nap áll rendelkezésére.

Kérjük figyelmesen olvassa végig és nyomtatott nagy betűkkel töltsse ki az alábbi űrlapot!

Személyes adatok

Név:

Rendelés azonosító:

Telefonszám:

Válasszon egyet az alábbi lehetőségek közül

Kérjük X-el jelölje be a megfelelő fehér négyzetekbe, hogy melyik megoldást választja és töltsse ki a kért adatokat.

Cserélni szeretném a terméket

Nem a rendelt terméket kaptam, kérem cseréljék ki

Hibás terméket kaptam, kérem a bevizsgálását

Írja le, hogy milyen terméket rendelt és ehhez képest milyen terméket kapott.

Mire szeretné cserélni? A csereterméket készlet függvényében 5 munkanapon belül küldjük ki. Amennyiben ezt nem tudjuk teljesíteni, arról telefonon értesítjük.

Amennyiben a rendelt termékről úgy véli, nem megfelelően működik, küldje vissza és bevizsgálást követően új terméket küldünk.

Elálllok a vásárlástól

A termék vételárát kizárólag banki átutalással tudjuk visszajuttatni, a visszaküldött árucikk beérkezését követő 30 napon belül. Kérjük adja meg nevét és bankszámlaszámát!

A terméket a logisztikai partnerünk címére küldje vissza:

**Webshippy Logisztikai Központ
2151 Fót East Gate Business Park, C/2**

Felhívjuk figyelmét, hogy kizárólag sértetlen, kozmetikai termékek esetében pedig bontatlan csomagolású terméket áll módunkban visszavenni! A csomagba minden esetben tegye bele ezt a nyomtatványt.

Kérdése van?

További kérdése, észrevétele esetén keresse fel a webáruház weboldalát, ahonnan a terméket vásárolta és érdeklődjön az adott webshopnál.